Alunos: Pedro Lucas Ladislau de Vasconcelos

Curso: Defesa Cibernética

# Disciplina: Desenvolvimento Rápido de Aplicações em Python

Empresa: Estácio do Capeta

Título: Sistema de Avaliação de Estabelecimentos de Alimentação

1. DIAGNÓSTICO E TEORIZAÇÃO

1.1. Identificação das partes envolvidas e parceiros

* **Comerciantes**: Barracas de salgados, restaurantes, e outros estabelecimentos alimentícios que participarão do projeto.
* **Clientes**: Consumidores que frequentam esses estabelecimentos e fornecerão as avaliações.
* **Parceiros Tecnológicos**: (por exemplo, desenvolvedores de software ou empresas de tecnologia).
* **Associações Locais**: Organizações que possam representar os comerciantes e ajudar na coordenação do projeto.

1.2. Situação-problema, Identificação

* Muitos estabelecimentos enfrentam dificuldades para obter feedback dos clientes sobre a qualidade dos seus serviços e produtos. Sem esse feedback, é difícil identificar pontos de melhoria que poderiam aumentar a satisfação do cliente e, consequentemente, as vendas.
* A falta de um sistema estruturado de avaliação impede a coleta de dados que poderiam ser usados para melhorar aspectos como a qualidade da comida, atendimento, ambiente, e outros fatores importantes.

1.3. Demanda sociocomunitária e motivação acadêmica

* Demanda Sociocomunitária: Há uma necessidade crescente de os comerciantes entenderem melhor as expectativas e experiências dos clientes para melhorar seus serviços e aumentar a competitividade no mercado.
* Motivação Acadêmica: O projeto pode contribuir para a compreensão de como sistemas de feedback e avaliações impactam a satisfação do cliente e o sucesso de estabelecimentos de pequeno porte, além de servir como estudo de caso para áreas como administração, análise de dados, marketing e tecnologia da informação.

1.4. Objetivos a serem alcançados em relação à situação-problema identificada

* Objetivo é melhorar a qualidade dos serviços fornecidos para os clientes e para os comerciantes. Assim, com o aumento do feedback explicitando a satisfação e o micro empreendimento aumentando o reconhecimento de falhas e acertos, com a probabilidade de um ótimo crescimento.